



CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION ET POLITIQUE D'ANNULATION

Chez S'Embat Boats, la sécurité de nos passagers et l'excellence du service constituent notre priorité absolue. L'activité nautique étant intrinsèquement liée aux conditions du milieu marin et à des variables imprévues, la présente Politique d'Annulation et de Modification de Réservation est établie et s'applique de plein droit aux deux parties.

1. Annulation pour Conditions Météorologiques et Sécurité Maritime

La faisabilité de la navigation est soumise à tout moment à l'état de la mer et aux prévisions de vent. **S'Embat Boats se réserve le droit exclusif d'annuler l'activité** lorsque les rapports officiels de sécurité maritime ou les critères de notre équipe technique déterminent que les conditions ne sont pas optimales pour garantir une navigation en toute sécurité.

- À cet égard, il est précisé que la présence de nuages ou de faibles précipitations ne constitue pas un motif valable d'annulation par le client si l'état de la mer est favorable à la navigation.
- En cas d'annulation pour des raisons de sécurité maritime, une **date alternative** sera d'abord proposée, sous réserve de disponibilité de la flotte. Si le client ne dispose pas de la flexibilité temporelle pour reprogrammer l'activité, il sera procédé au **remboursement intégral et immédiat** des sommes versées.

2. Annulation pour Motifs Médicaux et Cas de Force Majeure Imprévus

Conscient que la navigation exige des conditions psychophysiques idéales, l'annulation ou le report de la prestation sera accepté en cas de **condition médicale soudaine et imprévue qui incapacite physiquement le client** à effectuer l'activité en toute normalité et sécurité (telles que des blessures aiguës, des troubles gastro-intestinaux sévères, des lombalgies invalidantes ou autres pathologies similaires).

Procédure de validation : Pour que cette annulation prenne effet et donne droit au remboursement des fonds ou au changement de date, le titulaire de la réservation doit notifier l'incident par écrit avant l'heure contractuelle et fournir un **justificatif médical officiel d'assistance ou de diagnostic**, dûment signé et tamponné. L'hospitalisation n'est pas requise, mais une validation médicale officielle est obligatoire.

3. Modifications de Date à l'Initiative du Client

Toute demande de changement de date ou de modification des conditions de réservation par le client pourra être effectuée sans frais supplémentaires, à condition d'être communiquée de manière vérifiable (par e-mail ou via les canaux de messagerie officiels de l'entreprise) au moins **48 heures avant** le début prévu de la prestation.

4. Ponctualité et Politique de Non-Présentation (No-Show)

- **Retard de présentation** : En cas de retard du client, le temps de navigation perdu ne sera pas récupérable et ne donnera droit à aucune réduction ou remboursement du tarif convenu.
- **Non-présentation (No-Show)** : Si, après un délai de **40 minutes** à compter de l'heure convenue, le client ne s'est pas présenté dans nos installations ou n'a pas notifié un cas de force majeure dûment justifié, la réservation sera automatiquement annulée. Dans ce cas, **S'Embat Boats conservera l'intégralité du premier versement effectué (dépôt de garantie)** à titre d'indemnité pour le blocage du bateau et les coûts opérationnels induits.

S'Embat Boats — Sant Elm, Andratx (Mallorque)

Cette politique est considérée comme acceptée de manière contraignante au moment du premier paiement de la réservation.