



TÉRMINOS GENERALES DE RESERVA Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN

En S'Embat Boats, la seguridad de nuestros tripulantes y la excelencia en el servicio constituyen nuestra máxima prioridad. Dado que la actividad náutica se encuentra intrínsecamente vinculada a las condiciones del medio marino y a variables imprevistas, se establece la presente Política de Cancelación y Modificación de Reservas, de obligado cumplimiento para ambas partes.

1. Cancelación por Condiciones Meteorológicas y Seguridad Marítima

La viabilidad de la navegación queda supeditada en todo momento al estado del mar y a las previsiones del viento. **S'Embat Boats se reserva el derecho exclusivo de cancelar la actividad** cuando los partes oficiales de seguridad marítima o el criterio de nuestro equipo técnico determinen que las condiciones no son óptimas para garantizar una navegación segura.

- A este respecto, se aclara que la presencia de nubosidad o precipitaciones débiles no constituirá un motivo válido de cancelación por parte del cliente si el estado del mar es favorable para la navegación.
- En caso de cancelación por motivos de seguridad marítima, se ofrecerá en primera instancia una **fecha alternativa** sujeta a disponibilidad. Si el cliente no dispusiese de margen temporal para reprogramar la actividad, se procederá al **reembolso íntegro e inmediato** de los importes abonados.

2. Cancelación por Motivos Médicos e Imprevistos de Fuerza Mayor

Conscientes de que la navegación requiere unas condiciones psicofísicas idóneas, se admitirá la cancelación o el aplazamiento del servicio ante una **condición médica sobrevenida e imprevista que incapacite físicamente al cliente** para desarrollar la actividad con total normalidad y seguridad (tales como lesiones agudas, procesos gastrointestinales severos, afecciones lumbares incapacitantes u antes menciones).

Procedimiento de validación: Para que dicha cancelación surta efecto y dé derecho a la devolución de los fondos o al cambio de fecha, el titular de la reserva deberá notificar la incidencia por escrito con anterioridad a la hora contratada y aportar un **justificante médico oficial de asistencia o diagnóstico** debidamente firmado y sellado. No se requerirá que la patología haya exigido hospitalización, pero sí una constatación facultativa oficial.

3. Modificaciones de Fecha por Iniciativa del Cliente

Cualquier solicitud de cambio de fecha o modificación en las condiciones de la reserva por parte del cliente podrá realizarse sin coste adicional, siempre y cuando se comunique de manera fehaciente (vía correo electrónico o canales oficiales de mensajería) con un mínimo de **48 horas de antelación** respecto al inicio del servicio.

4. Puntualidad y Política de No Presentación (No-Show)

- **Retrasos en la comparecencia:** En caso de que el cliente comparezca tarde, el tiempo de navegación perdido no será recuperable ni dará derecho a reducción alguna en la tarifa pactada.
- **No presentación (No-Show):** Si transcurridos **40 minutos** desde la hora acordada el cliente no se hubiese presentado en nuestras instalaciones ni hubiese notificado una causa de fuerza mayor justificada, la reserva se cancelará de forma automática. Bajo este supuesto, **S'Embat Boats retendrá la totalidad del importe del primer pago realizado (depósito de garantía)** en concepto de indemnización por el bloqueo de la embarcación y los costes operativos derivados.

S'Embat Boats — Sant Elm, Andratx (Mallorca)

Esta política se entiende aceptada de forma vinculante en el momento de efectuar el primer pago de la reserva.