



ALLGEMEINE BUCHUNGSBEDINGUNGEN UND STORNIERUNGSRICHTLINIEN

Bei S'Embat Boats haben die Sicherheit unserer Passagiere und die Exzellenz unseres Services oberste Priorität. Da nautische Aktivitäten untrennbar mit den Bedingungen der Meeresumwelt und unvorhersehbaren Variablen verbunden sind, werden die vorliegenden Stornierungs- und Buchungsänderungsrichtlinien festgelegt, die für beide Parteien verbindlich sind.

1. Stornierung aufgrund von Wetterbedingungen und maritimer Sicherheit

Die Durchführung der Fahrt hängt jederzeit vom Zustand des Meeres und den Windvorhersagen ab. **S'Embat Boats behält sich das exklusive Recht vor, die Aktivität abzusagen**, wenn offizielle Berichte zur maritimen Sicherheit oder die Kriterien unseres technischen Teams ergeben, dass die Bedingungen für eine sichere Navigation nicht optimal sind.

- In diesem Zusammenhang wird klargestellt, dass Bewölkung oder leichter Regen kein gültiger Stornierungsgrund für den Kunden sind, sofern der Zustand des Meeres für eine Fahrt günstig ist.
- Im Falle einer Absage aus Gründen der maritimen Sicherheit wird zunächst ein **Alternativtermin** angeboten (vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Flotte). Sollte der Kunde keine zeitliche Flexibilität für eine Verschiebung haben, wird eine **vollständige und sofortige Rückerstattung** der gezahlten Beträge veranlasst.

2. Stornierung aus medizinischen Gründen und unvorhersehbarer höherer Gewalt

Da eine sichere Fahrt optimale psychophysische Bedingungen voraussetzt, wird eine Stornierung oder Verschiebung der Dienstleistung im Falle einer **plötzlichen und unvorhersehbaren medizinischen Verfassung akzeptiert, die den Kunden körperlich fahrtüchtig macht**, um die Aktivität völlig normal und sicher durchzuführen (wie akute Verletzungen, schwere Magen-Darm-Erkrankungen, einschränkende Hexenschüsse oder ähnliche medizinische Zustände).

Validierungsverfahren: Damit eine solche Stornierung wirksam wird und Anspruch auf Rückerstattung oder Terminänderung begründet, muss der Buchungsinhaber den Vorfall vor der vertraglich vereinbarten Zeit schriftlich melden und ein **offizielles ärztliches Attest über die Behandlung oder Diagnose** vorlegen, das

ordnungsgemäß unterzeichnet und gestempelt ist. Ein Krankenhausaufenthalt ist nicht erforderlich, jedoch ist ein offizieller ärztlicher Nachweis zwingend notwendig.

3. Terminänderungen auf Initiative des Kunden

Jeder Antrag auf Änderung des Datums oder der Buchungsbedingungen durch den Kunden kann ohne zusätzliche Kosten erfolgen, sofern dies in nachvollziehbarer Weise (per E-Mail oder über die offiziellen Messaging-Kanäle des Unternehmens) mindestens **48 Stunden vor** dem geplanten Beginn der Dienstleistung mitgeteilt wird.

4. Pünktlichkeit und Richtlinien bei Nichterscheinen (No-Show)

- **Verspätungen beim Erscheinen:** Falls der Kunde zu spät kommt, kann die verlorene Fahrzeit nicht nachgeholt werden und berechtigt nicht zu einer Minderung oder Rückerstattung des vereinbarten Tarifs.
- **Nichterscheinen (No-Show):** Wenn nach Ablauf von **40 Minuten** ab der vereinbarten Zeit der Kunde nicht in unseren Räumlichkeiten erschienen ist oder einen ordnungsgemäß gerechtfertigten Fall höherer Gewalt gemeldet hat, wird die Buchung automatisch storniert. In diesem Fall **behält S'Embat Boats den gesamten Betrag der ersten geleisteten Zahlung (Kautions)** als Entschädigung für die Blockierung des Bootes und die daraus resultierenden Betriebskosten ein.

S'Embat Boats — Sant Elm, Andratx (Mallorca)

Diese Richtlinie gilt in dem Moment, in dem die erste Zahlung für die Buchung geleistet wird, als verbindlich akzeptiert.